



楊震
YMMSS

循道衞理楊震社會服務處
長者服務部

耆樂天倫

www.yang.org.hk
非賣品

天倫攻略

長者防走失設備

主題文章

「智慧」防走失：
「友里蹤跡」社區計劃

天倫樂趣

有跡可「尋」

服務宣傳

心聲分享

守護的愛

ISSUE 091/ 2024年12月

楊·帆生命嚮導系列：
預設醫療指示



智慧防走失

編者的話

有近三成患有認知障礙症的長者曾經走失，當中有大約40%患者需要2小時以上才能尋回；而一個本地調查亦發現近一成人在過程中身體有受傷情況，近三成人在過程中感受到驚嚇。不論長者本身，還是身邊的親人，絕不希望會有一天發生「走失」的事件。隨著患認知障礙症的長者日多，防走失的需要漸漸增多，坊間亦有越來越多相關設備及技術出現，希望這一期的資訊能夠支援照顧者及長者。



「智慧」防走失： 「友里蹤跡」社區計劃

腦退化症(Dementia)是由於大腦細胞受破壞或功能受損而引起的病症，會令患者的記憶、情緒控制、判斷、理解、表達等多方面出現障礙，影響日常生活自理和社交能力。其中，早期至中期患者導向能力會受到影響，比平常增加尋找路程到達目的地時間，另一方面，患者語言能力減弱，問路或表達自己位置皆有困難，此消彼長，造成出現走失情況。

今期我們邀請到作為香港首間專業一站式綜合腦退化症照顧服務中心的賽馬會耆智園社工林詠妮姑娘與我們一起探討腦退化症長者走失的問題和分享一些對應的方法。

香港「走失」問題的情況

林姑娘指有近三成腦退化症長者曾經走失，當中有大約40%患者需要2小時以上才能尋回；而一個本地調查亦發現近一成人在過程中身體受傷，近三成人在過程中受到驚嚇。可見走失會令患者處於危險當中，實在需要多加關注。

另一方面，林姑娘認為香港獨特的城市環境特徵亦增加了患者「走失」的機會。「在患者的眼中，香港的樓宇外型太相似了」不論公屋、居屋、私人屋苑，還是唐樓，都可說是一組組外型幾乎一模一樣的建築群，缺乏一些視覺上容易讓患者分辨的特徵，增加了他們辨認位置的難度；而香港方便發達的公共交通亦令到患者更容易「上錯車」而迷路走失，甚至增加了尋找他們的難度。

曾有走失經歷的患者或其照顧者，會因為擔心「案件重演」，會避免外出，造成更少與人接觸，出現社交倒退，形成惡性循環，加劇退化，亦導致「隱蔽」狀況。有例子婆婆因避免患腦退化症的丈夫再度走失，外出時將伯伯獨自用鐵鏈反鎖在家，險成悲劇。

及早準備

林姑娘表示生活並非要完全排除所有風險，而是將目標定為理性管理風險。做足準備，總比「臨急抱佛腳」好，走失亦一樣。家人可以先將患者個人資料、狀況及聯絡方法等貼在長者隨身攜帶的手提電話。另外教導患者外出必須攜帶「隨身三寶」：鑰匙、銀包、電話，再將追蹤裝置（詳見第5-6頁）作鎖匙扣相連，可得安心保障。此外，有時家人於患者走失時提供的「近照」，已是數十年前的相片！於走失發生時，時間分秒必爭，家人可先準備擬轉發給公眾的訊息資料內容，為免增加搜索難度，當然亦不忘適時更新照片！

「友里蹤跡」社區計劃

「香港另一個特徵是人多，而且資訊科技發達，智能手機十分普及，正好合適發展一個集合公眾人士力量、配合先進科技，為尋找走失的腦退化症人士而設的計劃。」「友里蹤跡」社區計劃（下稱「計劃」）是一個透過「友里蹤跡」手機應用程式和「守護蹤」裝置，讓社會大眾一起尋找走失的人士，並增加社會各界對腦退化症的認識和對走失的關注，共建關愛社區。

林姑娘指普遍人認為走失只是屬於走失人士和家屬之間的問題，但事實上卻是一個社會層面的問題。由政府政策，到社區環境和設施的設，公共交通工具，區內的商戶，以至生活在社區內的每一個人，都可以幫助到每一位走失的人士和家屬，讓他們可以儘早團聚之餘，長遠更減少走失事件的發生。

計劃期間，林姑娘和其團隊邀請了港鐵、大型商場、連鎖商戶、警方等多方面參與計劃，安裝「友里蹤跡」手機應用程式和「守護蹤」裝置，增加尋回走失人士的機會。

私隱方面，參與計劃的患者位置資訊會以匿名身份的一次性使用序號上傳，亦只有已登記的家人帳戶才能獲得。另外，家人輸入系統的個人資料，在走失前不會讓公眾檢視，到需要時亦會由家人自主決定是否提供資料，或提供什麼資料，讓公眾協助搜尋，從而確保私隱得到保障。

技術層面，「友里蹤跡」社區計劃主要是透過「藍牙」定位技術（Bluetooth），由使用者佩戴的「守護蹤」所發出的訊號，已下載「友里蹤跡」應用程式的「耆跡天使」便可偵測得到。此技術的好處是耗電量低，相對使用全球定位系統（GPS）的裝置需定時充電，「守護蹤」的電量可使用時間更長。

作為「智慧城市」目標，計劃發展方向將透過LoRa技術（Long Range），運用「智能燈柱」等城市基建，將定位由人煙稠密的市區，擴展到過往難以企及的鄉郊地區，覆蓋範圍更全面。

回歸基本，林姑娘表示希望大眾可以少看手機，多抬頭觀察和多了解四周發生的人和事，當察覺身邊有人需要幫忙時可鼓起勇氣伸出援手，始終「科技，以人為本」。



在照顧患有認知障礙症長者的過程中，患者有走失風險是其中一個常遇到的難題，但照顧者總不能24小時全天候作陪伴，或完全禁止長者獨自外出，所以較為可行的方案，便是照顧者考慮運用資訊科技去協助患者安全地在社區內活動，而本文會介紹現時坊間一些常見的設備以供照顧者作參考之用。

長者防走失設備

1. 藍牙設備



藍牙設備可以讓智能手機短距離偵測其訊號，例如將藍牙隨身扣打在患者的隨身物品上，照顧者便可以透過手機看到患者的所在位置。傳統藍牙設備的偵測範圍較小，而最新的藍牙設備能透過連結附近不同智能裝置的藍牙，擴大搜索範圍網絡，即使患者跨區走失，也能顯示其所在位置，但缺點是無法做到即時定位，而以下是一些較常用的藍牙設備例子：

1.1 傳統藍牙隨身扣



適合照顧者較多時間在患者身邊使用，當患者離開照顧者一段距離時，照顧者可利用裝置協助尋回患者。

1.3 Apple AirTag



適合較少時間在患者身邊的照顧者使用，當患者離開照顧者一段距離，AirTag會間歇性地發出藍牙訊號，讓附近的iPhone或其他支援Find My phone功能的Apple裝置偵測AirTag位置。

1.4 Samsung Galaxy SmartTag

適合照顧者較少時間在患者身邊使用，當患者離開照顧者一段距離，SmartTag會間隔性地發出藍牙訊號，讓附近的Samsung Galaxy裝置偵測SmartTag位置。

1.2 賽馬會耆智園「守護蹤」

適合照顧者較少時間在患者身邊使用，當患者走失，照顧者可透過「友里蹤跡」應用程式發出「走失報告」，其他用戶便會收到通知，一同尋人。此外，照顧者亦可查看偵測設備的藍牙訊號，得知患者所在的大概位置。另外，「守護蹤」亦會收集患者的出行數據，如常去的地方、不同地方的逗留時間等，讓照顧者掌握患者的出行狀況，詳情可查閱耆智園網站。

